

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento reklamační řád je vystaven společností FISHING BOATS s.r.o., se sídlem U Lomu 2589/44a, 680 01 Boskovice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 130754, IČO: 176 20 759, tel. + 420 774 504 535, email: info@fishingboats.cz (dále jen „Prodávající“).
- 1.2. Tento reklamační řád obsahuje informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamace“) v souvislosti s kupními smlouvami uzavřenými mezi zákazníkem a Prodávajícím, spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

## 2. Podmínky a způsob uplatnění reklamace

- 2.1. Zákazník může uplatnit reklamaci na adrese U Lomu 2589/44a, 680 01 Boskovice.
- 2.2. Zákazník může uplatnit reklamaci osobně, nebo kde je to postačující poštou nebo emailem v záhlaví. Nákup reklamovaného zboží prokazuje nákupním dokladem.
- 2.3. V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamací.
- 2.4. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co jí zákazník zjistí, nebo mohl při dostatečné péči zjistit. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace.
- 2.5. Připouští-li to povaha koupě, má zákazník právo, aby byla věc před ním přezkontrolována nebo aby byly předvedeny její funkce.
- 2.6. Zboží lze reklamovat v době dvou let od převzetí., pokud není smlouvou neupraveno jinak. Při oprávněné reklamaci tato doba neběží po dobu, kdy zákazník nemůže věc užívat.
- 2.7. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné.
- 2.8. Prodávající je povinen zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely informování o vyřízení reklamace. Při vyřízení reklamace Prodávající vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Nepřevezme – li zákazník reklamovanou věc do 5 dnů po vyrozumění o opravě věci a výzvě k převzetí, je Prodávající oprávněn požadovat úplatu za uskladnění.
- 2.9. Reklamace včetně odstranění vad musí být vyřízena a zákazník o tom musí být informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty zakládá právo zákazníka na přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy.
- 2.10. K odstranění vady převezme Prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, Prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

## 3. Rozsah práv z vadného plnění

- 3.1. Prodávající odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména:
  - má vlastnosti, které si Prodávající a zákazník ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží nebo na základě reklamy jimi prováděné,
  - se hodí k účelu, který zákazník požaduje a Prodávající odsouhlasil
  - odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, a
  - je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci

- 3.2. Prodávající odpovídá zákazníkovi také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena zákazníkem, ale vada nastala v důsledku nedostatku v návodu poskytnutém Prodávajícím.
- 3.3. Za vadu nelze považovat změnu (vlastností) zboží, která vznikla v důsledku jeho opotřebení obvyklým užíváním, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození zákazníkem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
- 3.4. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Běh této lhůty se staví po dobu, po kterou zákazník nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 3.5. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 3.1, může zákazník požadovat **odstranění vady** nebo **dodání nového zboží bez vad**, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřeně nákladné.
- 3.6. Zákazník může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
  - Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době,
  - se vada projeví opakovaně (alespoň 3x),
  - je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
  - je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro zákazníka.
- 3.7. Právo z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud zákazník před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud zákazník vadu sám způsobil.

#### 4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Reklamační řád byl vypracován ve smyslu občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele a otázky v něm neupravené se řídí těmito předpisy.
- 4.2. Reklamace se vyřizují v souladu s tímto reklamačním řádem, občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 4.3. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 4.4. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 27. 04. 2023.